



## VZW Mariasteen - algemene voorwaarden DIENSTEN

### 1. Toepassingsvoorwaarden

De algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") zijn van de VZW Mariasteen, met zetel te 8830 Hooglede, Koolskampstraat 24, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nummer 0407.079.207

("Mariasteen"). De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten m.b.t. de levering van diensten waarbij Mariasteen zich verbindt t.o.v. de wederpartij ("Klant"). Door akkoord te gaan van de Klant met een offerte aanvaardt de Klant deze Algemene Voorwaarden. De aanvaarding van de Algemene Voorwaarden impliceert tevens dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden. Eventuele afwijkingen van de Algemene Voorwaarden gebeuren steeds schriftelijk.

### 2. Eenzijdige wijziging met opzeggingsrecht

Mariasteen behoudt zich het recht om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen. Indien de Klant deze wijzigingen niet aanvaardt, dan heeft zij de mogelijkheid om per aangetekend schrijven een einde te stellen aan de overeenkomst. Indien Mariasteen deze opzegging niet heeft ontvangen uiterlijk op het tijdstip van de inwerkingtreding van de wijzigingen, wordt de Klant geacht in te stemmen met deze wijzigingen van de Algemene Voorwaarden.

### 3. Offerte en totstandkoming overeenkomst

Alle offertes van de Mariasteen zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Tenzij de offerte anders vermeldt, is deze geldig voor 1 maand vanaf de verzendingsdatum. Behoudens andersluidende bepalingen, komt de overeenkomst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte door de Klant en medeondertekend door Mariasteen.

### 4. Annulering

#### 4.1 De Klant

De Klant heeft het recht om de overeenkomst te annuleren tot het ogenblik dat Mariasteen met de uitvoering van de werken begint (o.a. bestelling van de nodige grondstoffen). De Klant dient Mariasteen schriftelijk per e-mail of aangetekend schrijven in kennis te stellen van de annulering. Indien er tussen de Klant en Mariasteen nog geen concrete afspraken werden gemaakt inzake de datum en het uur waarop de werken aanvang nemen, dan kan de Klant kosteloos de afspraak annuleren. Indien de Klant de overeenkomst annuleert nadat een concrete, schriftelijke afspraak werd gemaakt met Mariasteen inzake de datum en het uur waarop de werken aanvang nemen, dan is de Klant een vergoeding verschuldigd aan Mariasteen gelijk aan de kosten m.b.t. de grondstoffen en de betaling van de geleverde prestaties, verhoogd met een procentuele kost van 10% van de totale waarde van de opdracht.

#### 4.2 Mariasteen

Mariasteen kan de overeenkomst kosteloos annuleren in de volgende gevallen:

- Wanneer blijkt dat er niet-voorzienbare veiligheidsrisico's verbonden zijn aan het uitvoeren van de diensten;
- Wanneer blijkt dat de informatie, verschaft door de Klant, niet overeenstemt met de werkelijke situatie waardoor Mariasteen in de onmogelijkheid verkeert om de diensten te verrichten of waardoor
- het uitvoeren van de diensten onredelijk moeilijk wordt of niet uitvoerbaar is zonder overmatige kosten;
- Wanneer het uitvoeren van de diensten een inbreuk zou uitmaken op wettelijke of reglementaire bepalingen;
- In geval van overmacht overeenkomstig artikel 13 van de Algemene Voorwaarden;
- Wanbetalingen;
- ...



## 5. Uitvoering van de overeenkomst

### 5.1 Toegankelijkheid

De Klant verbindt zich ertoe om alle informatie aan Mariasteen te verstrekken die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de werken. Daarnaast is het aan de Klant om te zorgen dat de werknemers van Mariasteen toegang hebben ter plaatse, zodat zij de diensten zonder buitensporige moeilijkheden of ongemakken kunnen uitvoeren. Indien de locatie van de uitvoering van de werken onvoldoende toegankelijk is of indien de diensten niet tijdig geleverd kunnen worden door toedoen van de Klant, dan zullen de verloren uren en gemaakte verplaatsingskosten aan de Klant worden aangerekend. Indien de diensten niet kunnen geleverd worden door toedoen van de Klant, dan is de Klant een vergoeding verschuldigd aan Mariasteen voor alle kosten die Mariasteen heeft gemaakt in het kader van de uitvoering van de opdracht. Deze kosten omvatten o.a. de kosten voor aankoop van grondstoffen, stockagekosten, verplaatsingskosten en ook de kosten waarin specifiek werd voorzien in de offerte.

### 5.2 Meerwerken

Mariasteen is uitsluitend gemachtigd om de diensten te verrichten zoals omschreven in de offerte. De Klant heeft niet het recht om aan de werknemers van Mariasteen te verzoeken om andere of bijkomende opdrachten te verrichten dan welke zijn bepaald in de offerte. Gevraagde meerwerken (extra handelingen) worden pas uitgevoerd na aangepaste offerte door de Mariasteen en bevestiging door de Klant. Eventuele wijzigingen aan de bestelde werken en/of meerwerken worden verrekend volgens de uurtarieven opgenomen in de offerte. Indien de reeds aangekochte grondstoffen en/of basisproducten omwille van de gevraagde wijziging niet meer bruikbaar zijn, dan zal de Klant gehouden zijn deze te vergoeden.

## 6. Klachten

Klachten omtrent de uitgevoerde diensten zullen slechts in aanmerking worden genomen, indien zij binnen een termijn van 3 werkdagen na uitvoering van de diensten bij aangetekend schrijven aan Mariasteen ter kennis worden gebracht. Bij deze kennisgeving moet de Klant een duidelijke omschrijving geven van de oorzaak, de omvang en de eventuele schade voortvloeiende uit het gebrek. Indien de Klant niet binnen voormelde termijn van 3 werkdagen na uitvoering van de diensten Mariasteen in kennis heeft gebracht van een gebrek, dan heeft dit tot gevolg dat de Klant de diensten volledig en in zijn geheel heeft aanvaard. In dat geval kan Mariasteen niet meer verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele gebreken. Indien de klacht gegrond is, dan heeft Mariasteen het recht om te kiezen tussen:

- a) Herstel in natura van het gebrek en/of de schade;
- b) Uitvoering bij equivalent d.m.v. een schadevergoeding.

## 7. Prijs

Tenzij de partijen schriftelijk een andere vergoedingsregeling zouden overeenkomen, zal Mariasteen de bestelde werken uitvoeren tegen de prijs die in de offerte tussen Mariasteen en de Klant werd overeengekomen. De op offertes en facturen genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

## 8. Prijsherziening

Tussen het moment waarop de overeenkomst tussen partijen getekend wordt en het moment waarop een bepaalde schijf of factuur betaald moet worden, zal de prijs uit de oorspronkelijke offerte herzien worden volgens de evolutie van de consumptieprijzen. Het tarief wordt automatisch gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen waaraan de lonen Paritair Comité 327.01 Maatwerkbedrijven zijn. In geval van een eventuele loonindexering conform deze sectorale regeling zal deze indexering telkens vanaf de eerste werkdag van de maand volgend op de maand de overschrijding Spilindex worden verrekend in het tarief.

## 9. Betalingstermijn

Tenzij anders is overeengekomen, dient de Klant de prijs te betalen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum op het rekeningnummer zoals vermeld op de facturen. Niet betaling op de vastgestelde of overeengekomen vervaldag maakt elke vordering, zelfs de niet vervallen, opeisbaar van rechtswege zonder verdere ingebrekestelling. De betaalde bedragen worden steeds aangewend om de oudste schuld, verhoogd met de opgelopen intrest en eventuele kosten, te vergoeden. Indien nog verdere diensten zouden moeten geschieden heeft Mariasteen bovendien het recht deze overeenkomst voor wat het nog niet uitgevoerde deel betreft, te ontbinden, onverminderd haar recht op integrale schadeloosstelling. Mariasteen behoudt zich het recht voor om schuldvorderingen ten opzichte van de Klant te compenseren met eventuele financiële vorderingen van de Klant tegen Mariasteen.



## 10. Schadebeding en intrest

In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlinterest verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag van 1% per begonnen maand, te rekenen vanaf de vervaldatum. Daarenboven wordt, zonder voorafgaande ingebrekestelling of andere procedure, een forfaitaire vergoeding gevorderd van 40,00 EUR per niet-betaalde factuur, ter dekking van de invorderingskosten. Indien de werkelijke invorderingskosten hoger liggen, wordt ook dit verschil gedragen door de Klant. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een conventionele schadevergoeding verschuldigd ten belope van 12% van het nog verschuldigde factuurbedrag, met een minimum van 125,00 EUR. Dit onverminderd het recht van Mariasteen om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade (met een maximum van 2.500,00 EUR). De gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, maakt alle vorderingen van rechtswege en zonder aanmaning ineens opeisbaar en geeft de mogelijkheid om alle verdere bestellingen, leveringen of dienstverlening op te schorten.

## 11. Aansprakelijkheid

Mariasteen is slechts aansprakelijk voor de werkelijk geleden schade waarvan de Klant bewijst dat deze direct is veroorzaakt door een fout van Mariasteen, die de Klant zelf niet heeft kunnen vermijden of beperken en die Mariasteen niet binnen 20 werkdagen na ontvangst van een ingebrekestelling herstelt, onverminderd eventuele andere overeengekomen oplostijden. Voor zover toegelaten onder het toepasselijke recht, zal de totale geaggregeerde contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Mariasteen, ook in geval van zware fout, beperkt zijn tot het gefactureerde bedrag voor de opdracht excl. Btw. In geen geval kan Mariasteen aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, winstderving, geleden verlies, gemiste besparingen, gemist potentiële financiële of commerciële opportuniteiten, boetes, verlies van klanten en imagoschade, ook niet ingeval van zware fout. Elke fout van of vordering tot schadevergoeding gericht aan Mariasteen moet op straffe van verval binnen 3 jaar na de fout of het schadeverwekkende feit in voldoende detail gemotiveerd en aangetekend aan Mariasteen gemeld worden.

## 12. Overmacht

Mariasteen is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de Klant ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhindert wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Volgende gevallen worden alleszins als overmacht beschouwd (niet-exhaustief): vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van een partij, tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektrische, informatica-, internet of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van weigering of annulering van een vergunning of een licentie), brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden. Indien Mariasteen zich op overmacht beroept, is zij niet verplicht om het ontoerekenbare of onvoorziene karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van Mariasteen opgeschort. Ingeval de overmacht langer dan twee maanden zou duren, is Mariasteen gerechtigd om de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat Mariasteen tot betaling van enige vergoeding aan de Klant kan worden gehouden.

## 13. Toepasselijk recht en bevoegdheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen, die tussen Mariasteen en de Klant over de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze voorwaarde eventueel zouden rijzen, zullen zoveel mogelijk beslecht worden op minnelijke wijze. Bij gebrek aan minnelijke regeling komen de partijen overeen dat uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de zetel van Mariasteen bevoegd zijn.

## 14. Geldigheid

Indien één van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig zou zijn of bevonden wordt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Bij nietigheid van een bepaling verbinden partijen er zich toe de nietige clausele te vervangen door een evenwaardige, niet nietige clausele.